

Bienvenido al Aviso de Privacidad Integral para los Usuarios de Página Web Fundación Papaya Cancún A.C.

Este documento proporciona información sobre el Responsable de sus datos personales, qué tipo de información podemos recabar y las finalidades para las que solicitamos su información cuando navega por nuestra página web.

Este Aviso de Privacidad cumple con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo la “Ley”), su Reglamento y demás disposiciones aplicables en México, por tratarse del país en el que está ubicado el establecimiento de la entidad responsable de sus datos personales.

Identidad y domicilio del Responsable

Fundación Papaya Cancún A.C (En adelante, FPC) es el Responsable del uso y protección de tus datos personales. FPC señala como domicilio para oír y recibir notificaciones el ubicado en calle Cocodrilo 365 Loc0 MZ 23 L6 SMZ 51, Cancún, Benito Juárez, Quintana Roo C.P.77533 país México.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades.

Finalidades primarias:

- Proporcionar información a los titulares sobre las unidades de negocio, los productos y los servicios comercializados por FPC, cuando estos así lo solicitan.
- Atención a través de medios electrónicos.
- Estadística y registro histórico de navegación en la página web de FPC.
- Análisis de datos mediante el uso de tecnologías de analítica, inteligencia artificial y/o “big data”, con el objeto de evaluar el uso los servicios e información que proporcionamos en la página web de FPC.

Las finalidades primarias de tratamiento de datos personales enlistadas con anterioridad no requieren de su consentimiento, toda vez que se encuentran contempladas dentro de los supuestos de excepción enunciados en el artículo 9° de la Ley, de conformidad con el artículo 15 Fracción III.

Finalidades secundarias:

Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, FPC no utilizará sus datos personales para finalidades secundarias.

¿Qué categorías de datos personales recabamos?

- En concreto, FPC podrá recabar y tratar las siguientes categorías de datos personales:
- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos de navegación, dispositivos y geolocalización
- Datos personales sensibles

Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso, FPC no trata ni solicita datos personales sensibles.

Datos personales de terceros

Si entrega a FPC datos personales de terceros (por ejemplo, referencias personales y/o laborales) para el cumplimiento de finalidades identificadas en el presente Aviso de Privacidad, deberá informarles sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad. Si proporciona dicha información, también manifiesta con su entrega que cuenta previamente con el consentimiento de sus titulares para proporcionar su información a FPC y que los mismos son correctos y completos.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Sus datos personales podrán ser transferidos, dentro o fuera del territorio de México, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas:

1. Organismos públicos; administraciones públicas federales, estatales y/o municipales; comisiones; institutos y/o entidades reguladoras, para el cumplimiento de la normativa sobre seguridad pública, así como para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes.
2. Prestadores de servicios, para obtener servicios con finalidades de resguardo centralizado de la información; control de altas y bajas; modificaciones sobre el alcance de los servicios contratados; así como para la realización de análisis y estadísticas sobre nuestros clientes, con el objeto de evaluar, mejorar y diseñar nuevos servicios.
3. Compañías filiales o subsidiarias de FPC, para comunicar a estas entidades (Unidades de Negocio de FPC sobre información solicitada por los Usuarios sobre productos y servicios comercializados por dichas unidades de negocio.

Las transferencias de datos personales antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, toda vez que se encuentran contempladas dentro de los supuestos de excepción enunciados en el Artículo 36 de la Ley. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento para efectuarse, será informada previamente, a través de la comunicación correspondiente y de la actualización al presente Aviso de Privacidad.

¿Cómo puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición?

Como titular de datos personales, usted puede ejercer cualquiera de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en adelante, Derechos ARCO). Tenga presente que los Derechos ARCO comprenden:

- Acceso: derecho de conocer qué datos personales tenemos de usted, así como información sobre cómo los tratamos o compartimos.
- Rectificación: derecho de solicitar en todo momento, la rectificación de sus datos que resulten inexactos o incompletos.
- Cancelación: derecho a que cese el tratamiento de sus datos personales, a partir de un bloqueo y su posterior supresión.
- Oposición: derecho a oponerse, por causa legítima, al tratamiento de sus datos personales.

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, usted podrá presentar la solicitud respectiva descargando el “Formato para el Ejercicio de los Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento” que se encuentra en: <https://www.fundacionpapaya.mx/avisos-deprivacidad/> o bien, también lo puede solicitar al correo electrónico: datos.personales@fundacionpapaya.mx

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: correo electrónico: datos.personales@fundacionpapaya.mx. La solicitud deberá incluir o estar acompañada de:

1. Su nombre y domicilio completos, u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud
2. Copia de un documento que acredite su identidad, y en su caso, la representación legal si alguien ejerce el derecho en su nombre
3. Una descripción clara y precisa del Derecho ARCO que desea ejercer y de los datos personales relacionados con su solicitud
4. En su caso, cualquier otra información o documento que nos ayude a localizar sus datos personales o que respalde su solicitud en aquellos casos en que solicite una rectificación o una oposición.

FPC responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea enviada y recibida. Si la solicitud resulta procedente, la haremos efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta. En caso de que la información y/o documentación proporcionada en su solicitud resulten incompletas, erróneas y/o insuficientes, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, le solicitaremos la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a dicha solicitud. Contarás con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento y corrección de la solicitud; en caso contrario ésta se tendrá por no presentada.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza a FPC para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que indique otro medio de contacto en tu solicitud, de forma clara y expresa.

El derecho de cancelación no es absoluto. Por favor tome en cuenta que FPC debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y que para hacerlo puede compartir sus datos personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante la entidad que recibió sus datos personales. Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de Derechos ARCO, son los siguientes:

1. Nombre de la persona o departamento de datos personales: Lorena Leal
2. Domicilio: Calle Cocodrilo 365 L 02 MZ 23 L6 SMZ 51, Cancún Benito Juárez Quintana Roo C.P.77533 , México

¿Quiere revocar su consentimiento?

En algunos casos, puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, esta revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no puede afectar a situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación de su consentimiento; así como tampoco en los casos en que dicha revocación suponga la imposibilidad de cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre usted y FPC, o suponga el incumplimiento de disposiciones generales de orden público que establezcan la obligación de mantener el tratamiento de sus datos personales durante determinado período. Si desea revocar su consentimiento, puede enviar una solicitud de revocación de consentimiento al correo electrónico datos.personales@fundacionpapaya.mx, siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

Medios automáticos para recabar datos personales

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos “cookies”, “web beacons” u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para el manejo de la sesión del usuario, así como para desplegar el contenido en el idioma correspondiente.

- Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:
- Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión
- Idioma preferido por el usuario
- Tipo de navegador del usuario
- Tipo de sistema operativo del usuario
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario
- Búsquedas realizadas por un usuario

Si usted no desea brindar información no específica, puede programar su navegador para rechazar las “cookies”, “web beacons” u otras tecnologías, o para avisar cuando un sitio intenta enviarle las mismas. Sin embargo; si desactiva la opción de aceptar las “cookies”, “web beacons” u otras tecnologías, algunas de las secciones o servicios de nuestro sitio web pueden no funcionar correctamente. Para conocer cómo desactivarlas en su navegador, consulte el sitio web de su proveedor (por ejemplo: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, entre otros).

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, en tales casos, publicaremos dichos cambios en el sitio web: <http://www.fundacionpapaya.mx>., sección Aviso de Privacidad. Si así lo deseas, podrás solicitar la última versión de este Aviso de Privacidad a través de nuestro correo datos.personales@fundacionpapaya.mx.

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad [].

Nombre(s): _____

Fecha de última actualización: 25 de julio de 2025

(Actualizado de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares publicada, en el Diario Oficial de la Federación, el 20 de marzo de 2025)